

Willesden Green Surgery

Dr Najim and Partners

59 Anson Road, London, NW2 3UY

E: willesdengreensurgery@nhs.net

T: 0208 208 4141

Dear Patient,

At Willesden Green Surgery, our staff predominantly speak English. Some of our staff, including receptionists may speak Arabic, but this is not always the case.

It is not a requirement for NHS staff to speak Arabic, and if receptionist cannot speak Arabic, then you must kindly respect this and speak politely to our staff. If you are struggling to speak in English, please have someone with you who can translate when you are booking appointments.

Please note, at Willesden Green Surgery all phone calls are recorded for training and monitoring purposes.

Kind regards,
Willesden Green Surgery

عزيزي المريض،

في Willesden Green Surgery يتكلم معظم موظفينا، بمن فيهم موظفي الاستعلامات، اللغة الانكليزية وقسم قليل منهم يتكلم اللغة العربية.

ليس من الضروري ان يتكلم موظفي NHS اللغة العربية، فعليكم احترامهم وتكلموا معهم باللغة الانكليزية رجاءاً. نرجو منكم التكلّم مع موظفينا بأدب والاحترام. على اللذين لا يجيدوا التكلّم باللغة الانكليزية مرافقة شخص ذات ثقة يترجم لهم عند طلب موعد او التكلّم مع الاستعلامات.

يرجى الانتباه أن في Willesden Green Surgery يتم تسجيل جميع المكالمات الهاتفية لأغراض التدريب والمراقبة.

ولكم جزيل الشكر،

Willesden Green Surgery